

# Cuando Refieres ¡todos ganamos!



**RED**  
Cooperamos

**Coomeva**



## REGLAMENTO DEL PROGRAMA REFERIDOS COOMEVA COOPERATIVA MEDICA DEL VALLE

### I. TERMINOS Y CONDICIONES COOMEVA COOPERATIVA MEDICA DEL VALLE

#### 1. OBJETIVO

El programa REFERIDOS, tiene por objetivo motivar a nuestros asociados para que a partir de sus experiencias positivas inviten a sus amigos y familiares a hacer parte de la comunidad Coomeva, contribuyendo así al crecimiento sostenido de la base social.

El PROGRAMA es administrado y de responsabilidad de COOMEVA, la participación de los Asociados se reconocerá de acuerdo con el número de referidos efectivos y políticas definidas en este reglamento donde se establecen los términos y condiciones que rigen para la participación de los ASOCIADOS en el PROGRAMA

#### 2. DESCRIPCIÓN CAMPAÑA COOMEVA

##### 2.1 Establecimiento Participante

El establecimiento participante en LA CAMPAÑA es un aliado estratégico definido por COOMEVA.

##### 2.2 Definiciones

2.2.1 Son **referidos** aquellas personas (familiares, amigos o conocidos) que el asociado motiva e incentiva a través de un mensaje o experiencia positiva, para que se vinculen a la cooperativa, refiriéndolo a través del link: <https://secure.coomeva.com.co/referidosHpr/sign-in> (único medio para referir).

##### 2.3 Participantes del programa

2.3.1 Son participantes de esta campaña y pueden recibir los premios, todos los asociados que se encuentren en estados diferentes a Retirado, Excluido, Fallecido que sean personas naturales o jurídicas.

Colaboradores de las empresas del Grupo Coomeva contratados por nomina o temporal, sean Asociados o no a la Cooperativa.

Adicionalmente participarán las personas que en el futuro determine COOMEVA bajo las normas de este reglamento.



No participan las siguientes personas:

- No asociados.
- La Fuerza de ventas de Coomeva Cooperativa (Ejecutivos Comerciales, Ejecutivos Integrales, Asesores Integrales, Corredores, Directores Comerciales, Gerentes Zonales, Coordinadores comerciales, Auxiliares comerciales, entre otros).
- La fuerza de ventas del Centro de Servicios y Soluciones Coomeva que realice ventas de Cooperativa y sus líderes comerciales.
- Los familiares en primer y segundo grado de consanguinidad (padres, hijos, hermanos, sobrinos, tíos, primos) ni los familiares en primer y segundo grado de afinidad (cónyuge, suegros, cuñados, sobrinos del cónyuge, primos del cónyuge), de la Fuerza Comercial de Coomeva descrita en los puntos anteriores.
- Las fuerzas de ventas de las empresas del Grupo Coomeva que realicen vinculación a Coomeva Cooperativa.

2.3.2 La pérdida de la calidad de ASOCIADO, por cualquier causa, conllevará automáticamente la pérdida de todos los REFERIDOS EFECTIVOS ACUMULADOS, sin derecho a los premios.

## 2.4 Ganadores

2.4.1 Los Asociados ganadores serán aquellos que ingresen los datos completos y correctos de su referido, este se asocie efectivamente, cancele la primera cuota de asociatividad durante el periodo de vigencia determinado por el programa.

## Vigencia

2.4.2 La campaña tendrá una duración desde el 01 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024 o hasta que Coomeva determine su terminación previa a la fecha definida en este documento. Una vez finalizada la campaña, el Ejecutivo de Coomeva tendrá plazo para realizar la respectiva gestión comercial y de vinculación de los contactos hasta un (1) mes después.

## 2.5 Condiciones

2.5.1 Los asociados se les notificará el estado de resultado de sus referidos a través de correo electrónico. El Programa podrá introducir modificaciones al presente reglamento, incluso incorporar otros requisitos o condiciones para los asociados ganadores de premios y/o modificar los términos y condiciones generales, escalas de referidos efectivos y servicios, sin expresión de causa, para cuyo efecto comunicará tal situación a sus ASOCIADOS a través de medios de comunicación establecidos por Coomeva (mailing, banner, SMS, página web, centro de contacto), entre otros que se dispongan, con anticipación a la fecha de su implementación.

2.5.2 La Gerencia Nacional Comercial de la Gerencia Corporativa Integral del Asociado será el encargado de determinar los premios económicos.

# Cuando Refieres ¡todos ganamos!



**RED**  
Cooperamos

**Coomeva**



2.5.3 Una versión actualizada de los términos y condiciones del programa se encontrará siempre disponible en la página web:

Opción para asociados y colaboradores: <https://secure.coomeva.com.co/referidosHpr/sign-in>

2.5.4 Es responsabilidad de todos los referentes del programa conocer, cumplir y actualizarse de todas las reglas y políticas del programa de referidos Coomeva, de la información adicional para los referentes, noticias y su estado de cuenta a través de los medios estipulados por Coomeva.

2.5.5 Sí dos participantes (referentes) refieren a la misma persona (referido), primará el orden de ingreso, con los datos correctos, del referido en la plataforma establecida.

2.5.6 Los asociados no podrán transferir referidos entre sí. En caso de comprobarse, no sumarán para obtener los premios.

2.5.7 Para referir un nuevo asociado a la cooperativa el referente deberá conocer y ser conocido de aquel a quien refiere. En caso de comprobarse el desconocimiento entre el referente y el referido, no se pagarán los premios.

2.5.8 Solo serán válidos como referidos aquellos que se registren por la web relacionada en el numeral 2.5.3. La participación del asociado referente es gratuita y sin costo.

2.5.9 Los presentes términos y condiciones, así como los beneficios del Programa Referidos Coomeva, no son negociables, ni canjeables. Los referidos no son transferibles, ni por dinero ni por cualquier otro beneficio. Los referentes que incurran en cualquiera de estas prácticas, así como cualquier persona que utilice cualquier beneficio o premio obtenido de esta forma, serán los responsables de los daños y/o perjuicios ocasionados a Coomeva, así como de los costos legales y operacionales por causa de dicha práctica.

2.5.10 El Programa Referidos Coomeva se reserva el derecho de rechazar la inscripción de toda persona que no reúna con los requisitos para participar del programa.

2.5.11 Si un referido se vincula a la Cooperativa, no podrá ser referido por otro asociado.

2.5.12 Coomeva se reserva el derecho de auditar en cualquier momento el programa y el cumplimiento de las condiciones por parte de los referentes, sin necesidad de notificación alguna, con el objetivo de asegurar el acatamiento de los términos indicados en el presente documento. En el caso de que la auditoria revele diferencias y/o violaciones en el procesamiento de acumulación de pinos y otros beneficios, serán suspendidos hasta que dichas diferencias y/o violaciones sean resueltas de forma satisfactoria. En dichos casos y hasta que no llegue la resolución, el referente no podrá redimir pinos ni otros beneficios.

2.5.13 Coomeva será la autoridad final y competente respecto a la interpretación y modificación de estos términos y condiciones.

# Cuando Refieres ¡todos ganamos!

**RED**  
Cooperamos

**Coomeva**



2.5.14 Coomeva podrá transferir la propiedad del programa, así como contratar la administración de este (incluyendo, pero no limitándose al manejo de operaciones de este, publicidad entre otros) a otra entidad, sin necesidad de notificar a los referentes del programa. En tal caso dicha entidad tendrá los mismos derechos y atribuciones que le corresponden a Coomeva bajo estos términos y condiciones, o según se haya acordado en la documentación respectiva.

## 2.7. Formularios de referidos

Los formularios para referir se encuentran disponibles en la página web de Coomeva, botón “Refiere y Gana” y el link de registro se dividen en dos:

### 1. Para registro de referidos de forma rápida.

Se accede con tipo y número de documento de identidad como se ilustra en la imagen inferior:

### 2. Para inicio de sesión donde se exploran a detalle:

- Historial de los referidos con su estado,
- Cambio de medio de pago,
- Registro de referidos

Se accede con usuario y clave de cuenta Coomeva o con código OTP al numero de celular registrado en la base de datos de Coomeva como se ilustra en la siguiente imagen

<https://secure.coomeva.com.co/referidosHpr/sign-in> siendo este el único medio para referir de los asociados. una vez haya ingresado podrá seleccionar el medio de pago por medio del cual desea recibir el premio por los referidos efectivos, los medios de pago disponibles son:



# Cuando Refieres ¡todos ganamos!



**RED**  
Cooperamos

**Coomeva**



← Antes de que empieces a referir...

Selecciona el medio en el que te gustaría recibir el premio cuando tu referido sea efectivo:

Selecciona el medio de pago \*

Continuar

### Consignación a cuenta Bancoomeva

- Se realiza consignación a la cuenta bancaria de Bancoomeva seleccionada por el asociado.

### Giro en oficina

- Se realiza Giro a la Oficina de Bancoomeva seleccionada por el asociado.
- El Giro tiene caducidad de 90 días posterior a la emisión.

### Abono a estado de cuenta del Asociado

- Se realiza abono al estado de cuenta del Asociado del periodo próximo a la fecha de pago del referido.
- En el estado de cuenta del asociado le sale un mensaje donde se indica que en ese periodo se realizó el abono por premio de referido.

### Consignación cuentas otros Bancos

- Se realiza consignación a la cuenta relacionada por el Asociado.

Los asociados que estén estado diferente a activo y registren referidos el pago del premio se realizara como abono a su estado de cuenta.

En caso de presentarse un rechazo de la transacción por parte de la entidad bancaria; se realizará llamada a través de telemarketing y los Asociados que no se logren contactar para identificar el medio de pago por el cual deseen recibir su premio después de tres (3) intentos por el canal comercial y (3) intentos por el canal de telemarketing, se procederá a realizar el pago a través de abono a estado de cuenta y será notificado por SMS.

## 2.8. Premios

A partir del 1 de enero 2023 el modelo de reconocimiento del premio por referir del programa tiene como base la categoría del Asociado que se determina por número de referidos efectivos como se muestra en la siguiente tabla:

# Cuando Refieres ¡todos ganamos!



CATEGORIA	Ilustración
	<b>Estructura de Asociados</b>
<b>Pionero:</b> Asociado que ha realizado de 1 a 2 referidos efectivos.	
<b>Líder:</b> Asociado que ha realizado de 3 a 4 referidos efectivos.	
<b>Mentor:</b> Asociado que ha realizado 5 o más referidos efectivos.	

El reconocimiento debe realizarse teniendo en cuenta las categorías anteriormente descritas.

## 2.8.1 Valores de los premios:

### Premio por vinculación:

PREMIOS POR VINCULACIÓN	
ESTATUS	VALOR
Pionero	\$ 100.000
Líder	\$ 120.000
Mentor	\$ 150.000

## 2.8.2 Reconocimiento de los premios:

La liquidación de los premios del Asociado se efectuará al finalizar cada mes, en forma vencida, tomando como base las variables descritas en el punto anterior.

El reconocimiento siempre y cuando el Asociado cumpla con los requisitos comerciales del programa Referidos:



**Requisitos comerciales del Programa Referidos:** Los pagos se deben generar siempre y cuando el Asociado referidor se encuentre en estado activo normal (10) o activo cobranza interna (11) y haya pagado su primera factura a través del medio de pago correspondiente. Si el Asociado referidor se encuentra en un estado diferente y no ha realizado el pago de la primera factura, el pago del premio se realizará a través de abono a estado de cuenta.

El pago de los premios se realizará frente al recaudo, es decir cuando el referido efectivo haya realizado el pago de la primera cuota. Teniendo en cuenta lo anterior, no se paga en la fecha que se registró o se afilio el referido; sino cuando estos y cada uno de ellos haga el pago de la primera cuota.

El premio se reconocerá una única vez por referido efectivo a un único referente.

### 2.8.3 Procesos de Liquidación de premios:

- Se liquida el pago teniendo en cuenta la categoría de acuerdo con la cantidad de referidos efectivos.

2.8.4 Coomeva informará al asociado referente a través de SMS o mail, que su referido ha sido registrado en el programa y que va a ser contactado para invitarle a asociarse a Coomeva. En caso de tener reclamaciones o dudas de la gestión de su prospecto de asociado y saldos cargados a su premio puede realizar la validación a través de los siguientes canales:

- WhatsApp: Grupo Coomeva 3173335554 opción 1, 5.
- Telefónico: desde tu celular #464 opción 1, 1.
- Virtual: iniciando sesión en la página de referidos a través de la opción "Inicio de sesión"
- Presencial: oficinas del Grupo Coomeva o con tu asesor/ejecutivo de confianza

2.8.5 COOMEVA se reserva el derecho de modificar total o parcialmente la equivalencia de los REFERIDOS EFECTIVOS en los premios, asumiendo sólo el compromiso de anunciarlo oportuna y adecuadamente a los ASOCIADOS mediante los canales que estime más eficaces.

2.8.6 Los cortes de prospectos efectivos se realizarán de manera mensual iniciando el primer día del mes y finalizando el último día del mes en curso.

2.8.7 Los pagos de premios por Referidos están sujetos a retención en la fuente cuando el monto supere el equivalente a 27 UVT (\$1.026.000 año 2022) de estatuto tributario.

2.8.8 Las tasas, impuestos o recargos fiscales de cualquier tipo, actuales o futuros, que pudieran gravar alguno de los premios bajo los cuales se está realizando la redención, serán de exclusivo cargo del ASOCIADO.

# Cuando Refieres ¡todos ganamos!



**RED**  
Cooperamos

**Coomeva**



2.8.9 El PROGRAMA se reserva el derecho de variar y/o agregar premios en todas las escalas durante su vigencia sin previo aviso.

2.8.10 Si el asociado refiere a más de una persona en diferentes momentos y estas cumplen las condiciones de CAMPAÑA de referidos se le realizará la consignación del dinero en la misma cuenta bancaria en la que recibirá o recibió de acuerdo con la elección del medio de pago a través de la página de referidos.

## **2.9 Control e información de los Referidos Efectivos**

Si el ASOCIADO estima que existen diferencias entre los REFERIDOS EFECTIVOS acumulados en el sistema del PROGRAMA y lo que el ASOCIADO considera tener acumulado, podrá solicitar a COOMEVA, una revisión detallada de los mismos. Para tales efectos podrá realizar el requerimiento a través de los canales descritos en el numeral 2.8.4, quienes ordenarán la revisión de las vinculaciones a la cooperativa. Los ASOCIADOS deberán respaldar su reclamo con comprobantes. De no contar con esta documentación para respaldar el reclamo, se dará por válida la información proveniente del PROGRAMA.

## **2.10 Modificaciones u otras condiciones generales**

El PROGRAMA podrá introducir modificaciones al presente reglamento, incluso incorporar otros requisitos o condiciones para la obtención de los REFERIDOS EFECTIVOS y/o redimir premios, y/o modificar los términos y condiciones generales, mecanismos de acumulación y asignación de LOS REFERIDOS EFECTIVOS, sin expresión de causa, para cuyo efecto comunicará tal situación a sus ASOCIADOS, con anticipación a la fecha de su implementación, de acuerdo con lo señalado en la cláusula siguiente de este Reglamento.

## **2.11 Información y comunicación**

El PROGRAMA mantendrá informados a sus ASOCIADOS, mediante anuncios, avisos o bases de promociones u ofertas que pondrá a disposición de los ASOCIADOS. Así mismo, cualquier información o comunicación masiva que deba efectuarse a los ASOCIADOS en virtud del presente reglamento podrá realizarse o difundirse a través de los medios que COOMEVA determine, incluyendo medios masivos, BTL, web y otros.

## **2.12 Responsabilidades del programa**

Los premios otorgados por el programa como la calidad, vigencias, disponibilidad, garantías y en general cualquier otra condición o términos de los premios, son de exclusiva responsabilidad del proveedor, sin responsabilidad o injerencia alguna ni para el PROGRAMA ni para COOMEVA.

## **2.13 Formas de llenar los vacíos del presente reglamento**

Corresponderá a Coomeva a través de la Gerencia Servicio al Asociado dictar las normas o tomar las determinaciones como consecuencia de los vacíos del presente reglamento.



# Cuando Refieres ¡todos ganamos!



**RED**  
Cooperamos

 **Coomeva**



## 2.14 Segmento empresarial

Considerando que el asociado persona jurídica se convierte en referente de sus colaboradores, para este segmento empresarial aplican las siguientes condiciones:

- **Registro de colaboradores interesados:** el registro se debe realizar a través de la URL creada para la empresa, no se tendrán en cuenta aquellos registros que se realicen en otras URL.
- **Gestión Comercial:** la gestión de los colaboradores registrados en la URL mencionada en el punto anterior estará a cargo del call center regional.
- **Premio:** \$90.000 por cada referido efectivo, el pago se realiza una vez el referido se vincule y realice el pago de la primera cuota, el pago se efectúa únicamente por consignación.
- **Liquidación:** la liquidación de los premios se realiza mensual y se desembolsa el pago de los referidos efectivos en el periodo liquidado.
- **Notificaciones:** cada mes se enviará extracto con el detalle de la liquidación de los referidos.

## 2.16 Canal de ventas para la gestión de los referidos

Coomeva será quien elija el canal de ventas que abordará comercialmente a los referidos registrados por el Asociado para realizar la vinculación a la Cooperativa.

*Ultima modificación 11 Diciembre 2023.*